



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

wersja 1.0 z dnia 13 listopada 2020 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę **ParkCash sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Juliusza Słowackiego 24, 35-060 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000781381, NIP: 5170398725, REGON: 383074177, kapitał zakładowy: 7.050,00 zł, e-mail: kontakt@parkcash.io (zwaną dalej „**Usługodawcą**”) z wykorzystaniem elektronicznej platformy do zarządzania miejscami parkingowymi o nazwie ParkCash (dalej jako: „**System zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash**”).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 344);
 - b) **Usługodawca** – spółka pod firmą ParkCash sp.z.o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Juliusza Słowackiego 24, 35-060 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000781381, NIP: 5170398725, REGON: 383074177, kapitał zakładowy w wysokości 7.050,00 zł, e-mail: kontakt@parkcash.io;
 - c) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) **parking** – zarządzana lub współzarządzana przez Klienta nieruchomość lub jej wydzielona część, stanowiąca naziemny lub podziemny parking przeznaczony do postoju samochodów osobowych oraz motocykli;
 - e) **System zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash** – elektroniczna platforma o nazwie ParkCash służąca do zarządzania miejscami parkingowymi przeznaczonymi do postoju samochodów osobowych oraz motocykli, posiadająca m.in. następujące funkcje: zarządzanie dostępem do przestrzeni parkingowej, w tym poprzez usługę mobilnego pilota do bramy lub szlabanu, zarządzanie dostępem do poszczególnych miejsc parkingowych z poziomu administratora parkingu lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej ParkCash, sprzedaż abonamentów parkingowych online; w zależności od wybranego przez Klienta pakietu usług świadczonych przez Usługodawcę, System zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash może składać się z: Oprogramowania do zarządzania miejscami parkingowymi i/lub Systemu kontroli dostępu do przestrzeni parkingowej w różnych konfiguracjach sprzętowych;
 - f) **Oprogramowanie do zarządzania miejscami parkingowymi** – dedykowane oprogramowanie dla administratora parkingu oraz aplikacja mobilna ParkCash dla użytkowników parkingu służące do zarządzania miejscami parkingowymi online; oprogramowanie posiada m.in. funkcję

zarządzania dostępem do miejsc parkingowych z poziomu administratora parkingu, sprzedaży abonamentów parkingowych online, pobierania płatności od zrealizowanych transakcji, automatycznych płatności cyklicznych; korzystanie z oprogramowania oraz aplikacji mobilnej ParkCash odbywa się na zasadzie odpłatnej licencji, której warunki określone są w dalszej części Regulaminu oraz w Regulaminie aplikacji mobilnej ParkCash, dostępnym na stronie internetowej Usługodawcy: www.parkcash.io lub bezpośrednio w aplikacji mobilnej ParkCash;

- g) **System kontroli dostępu do przestrzeni parkingowej** – zintegrowany z dostarczonym przez ParkCash lub z już istniejącym na parkingu szlabanem lub bramą system kontroli dostępu do przestrzeni parkingowej, składający się z co najmniej jednego sterownika do bramy lub szlabanu oraz karty SIM; system posiada m.in. funkcję mobilnego pilota do bramy w aplikacji mobilnej ParkCash lub za pośrednictwem sms lub e-mail; korzystanie z systemu przez Klienta lub użytkowników parkingu odbywa się na zasadzie odpłatnego użytkownika, którego warunki określone są w dalszej części Regulaminu oraz w Regulaminie aplikacji mobilnej ParkCash; urządzenia składające się na system kontroli dostępu do przestrzeni parkingowej nie stanowią części składowej nieruchomości i tym samym pozostają przez cały okres trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wyłączną własnością Usługodawcy, chyba że Usługodawca oraz Klient postanowią inaczej w odrębnej umowie;
- h) **użytkownik parkingu** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z parkingu za zgodą Klienta przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej ParkCash i/lub Systemu kontroli dostępu do przestrzeni parkingowej na zasadach określonych w Regulaminie aplikacji mobilnej ParkCash oraz w przepisach porządkowych ustanowionych przez Klienta na obszarze parkingu;
- i) **okres rozliczeniowy** – okres czasu wynoszący 30 dni kalendarzowych, w którym Usługodawca świadczy swoje usługi na rzecz Klienta; pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna swój bieg począwszy od pierwszego dnia świadczenia usług

przez Usługodawcę na rzecz Klienta, a kończy swój bieg z upływem 30-tego dnia świadczenia usług.

3. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy **www.parkcash.io** w formie umożliwiającej jego odtwarzanie, utrwalanie oraz zwielokrotnianie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w każdym czasie. Wszelkie zmiany Regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej Usługodawcy **www.parkcash.io** oraz w formie odrębnego komunikatu przesłanego do Klienta za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash lub w formie wiadomości e-mail co najmniej na **14 dni** przed wejściem w życie zmienionego regulaminu. Brak akceptacji przez Klienta treści zmienionego regulaminu jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmienionego regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.; dalej jako: „**Kodeks cywilny**”) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

§ 2

Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash w następującym rodzaju:
- zarządzanie miejscami parkingowymi online z poziomu administratora parkingu;
 - zarządzanie dostępem do poszczególnych miejsc parkingowych z poziomu administratora parkingu;
 - zarządzanie fizycznym dostępem do przestrzeni parkingowej, w tym przy pomocy aplikacji mobilnej ParkCash;
 - mobilny pilot do bramy za pośrednictwem aplikacji mobilnej ParkCash lub sms/e-mail;
 - integracja systemu zarządzania miejscami parkingowymi z systemami zewnętrznymi;
 - sprzedaż abonamentów parkingowych online oraz automatyczne płatności cykliczne

- realizowane za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych;
- g) automatyczny system generowania dokumentów płatności;
 - h) pobieranie płatności od transakcji zrealizowanych przez użytkowników parkingu za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych.
2. Szczegółowy zakres świadczonych usług ustalany jest poprzez dokonanie przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy www.parkcash.io wyboru odpowiedniego **pakietu usług** świadczonych przez Usługodawcę, zgodnie z aktualnie obowiązującym **cennikiem**.
 3. Wybrany przez Klienta pakiet usług może być w każdym czasie rozszerzony lub zmniejszony za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem, ze skutkiem od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do **zmiany ustalonego cennika** w każdym czasie, a także do udzielania – według własnego uznania – rabatów na wszystkie bądź na wybrane pakiety usług. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do prowadzenia akcji promocyjnych na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie.

§ 3

Zawarcie umowy

1. Opisy poszczególnych pakietów usług świadczonych przez Usługodawcę z podaniem ich ceny zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy www.parkcash.io nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy.
2. Dokonanie wyboru określonego pakietu usług potwierdza się poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” lub zawierającego inne, równoważne sformułowanie. Wybór określonego pakietu usług związany jest z **obowiązkiem zapłaty ceny**, zgodnie z aktualnie obowiązującym **cennikiem**. Kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” powoduje przeniesienie na stronę internetową operatora płatności elektronicznych.
3. Warunkiem koniecznym zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą a Klientem jest uprzednie zapoznanie się oraz zaakceptowanie treści Regulaminu, który stanowi nieodłączny element treści umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem w momencie jej potwierdzenia przez Usługodawcę za pomocą stosownego komunikatu przesłanego przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash lub w formie wiadomości e-mail.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas oznaczony lub nieoznaczony, zgodnie z warunkami wybranego przez Klienta pakietu usług.
6. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas oznaczony, umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu po upływie okresu, na który została zawarta, chyba że Klient przed upływem tego okresu wyrazi wolę przedłużenia okresu obowiązywania umowy na dalszy czas oznaczony lub na czas nieoznaczony.
7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim i poddana jest powszechnie obowiązującemu prawu polskiemu.

§ 4

Rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta na czas nieoznaczony może być rozwiązana przez każdą ze stron za wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać złożone przez Klienta w dowolnej formie, w tym w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres: **kontakt@parkcash.io**.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta na czas nieoznaczony lub na czas oznaczony może być rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem stron.

§ 5

Warunki świadczenia usług

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Klient otrzymuje od Usługodawcy za pośrednictwem systemu teleinformatycznego elektroniczny dostęp do Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash w wybranym przez Klienta pakiecie usług.
2. Korzystanie z niektórych funkcji Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash może wiązać się dla Klienta z koniecznością założenia indywidualnego konta użytkownika, a

następnie zalogowania się do Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash przy pomocy ustalonego przez Klienta loginu i hasła.

3. Klient zobowiązuje się do korzystania z Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością, a także w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, właściwymi normami technicznymi oraz zasadami bezpieczeństwa.
4. Klient nie jest uprawniony w żadnym zakresie do oddania Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash do używania lub pobierania pożytków osobom trzecim bez uprzedniej, wyraźnej zgody Usługodawcy. Zakaz ten nie dotyczy udostępniania Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash użytkownikom parkingu działającym za zgodą Klienta w zakresie funkcji przeznaczonych dla użytkowników parkingu.
5. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia przerwy technicznej w działaniu Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 24 godzin w celu przeprowadzenia niezbędnych prac konfiguracyjnych i/lub konserwacyjnych. Usługodawca zobowiązany jest powiadomić Klienta oraz użytkowników parkingu o planowanej przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez przesłanie stosownego komunikatu za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash.

§ 6

Licencja

1. Usługodawca, z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, udziela Klientowi odpłatnej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash w wybranym przez Klienta pakiecie usług zgodnie z jego przeznaczeniem oraz funkcjonalnością, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie aplikacji mobilnej ParkCash (dalej jako: „Licencja”).
2. Licencja uprawnia do korzystania z Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash pod warunkiem posiadania przez Klienta urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne określone w § 9 Regulaminu.
3. W razie wprowadzenia przez Usługodawcę aktualizacji oprogramowania dla operatora parkingu lub aktualizacji aplikacji mobilnej

ParkCash, niniejsza Licencja – o ile Usługodawca nie postanowi inaczej – obejmuje także prawo do korzystania ze zaktualizowanych wersji oprogramowania dla operatora parkingu oraz aplikacji mobilnej ParkCash.

4. Licencja udzielona jest na czas trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i wygasa automatycznie w momencie jej rozwiązania.
5. Pola eksploatacji, na których Usługodawca udziela Klientowi Licencji wynikając z wybranego przez Klienta pakietu usług, a określone są szczegółowo w Regulaminie aplikacji mobilnej ParkCash.
6. Klient nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na jakimkolwiek polu eksploatacji. Nie dotyczy to udostępniania przez Klienta Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash użytkownikom parkingu działającym za zgodą Klienta w zakresie funkcji przeznaczonych dla użytkowników parkingu.
7. Klient nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash, w całości bądź w części, w jakiegokolwiek postaci, w szczególności przysyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
8. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu udzielenia Licencji zostało uwzględnione w cenie pakietu usług wybranego przez Klienta.

§ 7

Płatności

1. Cena wybranego przez Klienta pakietu usług określona w cenniku lub na stronie internetowej Usługodawcy stanowi wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Wynagrodzenie Usługodawcy, o którym mowa w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i nie podlega zmianie ani waloryzacji. Kwota wynagrodzenia stanowi całość wynagrodzenia Usługodawcy należnego z tytułu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i zawiera w sobie wszelkie koszty, opłaty oraz podatki związane z realizacją umowy, w tym w szczególności: koszty uruchomienia oraz utrzymania przedmiotu umowy, koszty poniesione w ramach gwarancji jakości w okresie jej trwania, koszty okresowych aktualizacji oprogramowania, a także wynagrodzenie Usługodawcy wynikające z udzielonej Klientowi Licencji na korzystanie z Systemu zarządzania miejscami parkingowymi

ParkCash, jak również wynagrodzenie Usługodawcy wynikające z oddania Klientowi w użytkowanie urządzeń składających się na system kontroli dostępu do przestrzeni parkingowej, o ile objęte są wybranym przez Klienta pakietem usług.

3. Jeżeli przy pomocy Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash Klient obsługuje więcej niż jeden parking, kwota wynagrodzenia Usługodawcy, o którym mowa w ust. 1 liczona jest od każdego parkingu odrębnie.
4. Faktury VAT dokumentujące dostawę towarów i usług przesyłane będą Klientowi drogą elektroniczną za pośrednictwem e-mail lub za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash, na co Klient wyraża zgodę poprzez akceptację treści Regulaminu.
5. W razie opóźnień po stronie Klienta w płatności jakiegokolwiek części wynagrodzenia, Usługodawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.
6. Jeżeli opóźnienie po stronie Klienta w płatności jakiegokolwiek części wynagrodzenia przekracza 5 dni kalendarzowych w stosunku do terminu płatności wskazanego w treści faktury VAT, Usługodawca ma prawo do wstrzymania się z realizacją świadczenia usług, tj. wyłączenia Klientowi dostępu do Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash, do czasu uregulowania przez Klienta wszystkich należności.
7. Jeżeli opóźnienie po stronie Klienta w płatności jakiegokolwiek części wynagrodzenia przekracza okres 30 dni kalendarzowych, Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 8

Należności Klienta

1. Jeżeli wybrany przez Klienta pakiet usług obejmuje obsługę sprzedaży abonamentów parkingowych online oraz obsługę automatycznych płatności cyklicznych, Usługodawca – w terminie do **10 dni** roboczych po upływie każdego miesiąca kalendarzowego – będzie przysyłał Klientowi w formie wiadomości e-mail lub za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash **miesięczny raport** zawierający informację o ilości oraz wartości brutto wszystkich transakcji zakupu dostępu do parkingu dokonanych przez użytkowników parkingu za pośrednictwem systemu w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

2. Wszelkie należności przysługujące Klientowi z tytułu wskazanego w ust. 1 Usługodawca będzie przekazywał Klientowi w terminie do 10-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym transakcje zakupu dostępu do parkingu zostały zrealizowane. Jeżeli wynagrodzenie Usługodawcy za świadczenie tego rodzaju usług obejmuje prowizję od zrealizowanych transakcji, kwota należności Klienta za dany miesiąc kalendarzowy będzie każdorazowo pomniejszona o wartość prowizji należnej Usługodawcy za ten miesiąc kalendarzowy. Kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym przekazywana będzie przez Usługodawcę przelewem na rachunek bankowy Klienta wskazany w formularzu informacyjnym przed zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Obsługa elektronicznych transakcji zakupu dostępu do parkingu realizowana jest przez Usługodawcę za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych. Formy oraz zasady dokonywania płatności elektronicznych określa Regulamin płatności automatycznych dostępny na stronie internetowej Usługodawcy oraz bezpośrednio w aplikacji mobilnej ParkCash.

§ 9

Wymagania techniczne i szczególne ryzyka

1. Korzystanie z Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash możliwe jest na urządzeniach posiadających dostęp do sieci Internet, które spełniają dodatkowo następujące wymagania techniczne:
 - a) w przypadku **komputerów stacjonarnych** oraz **przenośnych**: zainstalowanie w systemie jednej z następujących przeglądark internetowych, z włączoną obsługą JavaScript: Google Chrome 57+, Firefox 52++, Safari 11+, Opera 44+;
 - b) w przypadku **urządzeń mobilnych** (smartfon, tablet itp.): system operacyjny Android w wersji 6.0, iOS 9.0 i nowsze.
2. Korzystanie z Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash może okazać się możliwe również na urządzeniach niespełniających wymagań minimalnych określonych w ust. 1. W takim wypadku Usługodawca nie gwarantuje jednak, że System zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash lub jego poszczególne funkcje będą działały prawidłowo.
3. Koszty połączenia urządzeń, o których mowa w ust. 1 z siecią Internet obciążają w całości

- odpowiednio Klienta lub użytkowników parkingu, stosownie do umów łączących te osoby z dostawcą.
4. Korzystanie z Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash może wiązać się dla Klienta lub użytkowników parkingu z następującymi szczególnymi zagrożeniami:
 - a) możliwość otrzymania spamu, tj. niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną;
 - b) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego i złamania zabezpieczeń systemu teleinformatycznego w celu pozyskania danych osobowych lub innych informacji;
 - c) możliwość działania niedozwolonego oprogramowania spyware lub innego szkodliwego oprogramowania;
 - d) możliwość wyłudzenia haseł poprzez phishing tj. przesyłanie fałszywych wiadomości internetowych przypominających autentyczne w celu pozyskania danych osobowych lub innych informacji.
 5. Korzystanie przez Klienta lub użytkowników parkingu z Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash nie zwiększa zwykłego poziomu zagrożenia dla bezpieczeństwa urządzeń, z których korzysta Klient lub użytkownicy parkingu. Usługodawca zaleca jednak, aby nie przysyłać za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash jakichkolwiek identyfikatorów, haseł dostępu lub innych informacji, których ujawnienie osobie nieuprawnionej mogłoby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa lub prywatności Klienta, użytkowników parkingu lub osób trzecich.
3. W razie stwierdzenia jakiegokolwiek usterki bądź błędu w działaniu Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash w okresie obowiązywania gwarancji jakości, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Usługodawcę w formie wiadomości e-mail na adres serwis@parkcash.io lub telefonicznie na nr **+48 17 859 90 10**, a Usługodawca zobowiązany jest – nie później niż w terminie do **2 dni** roboczych licząc od momentu otrzymania zawiadomienia – zbadać stan techniczny Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash w celu zidentyfikowania przyczyny usterki bądź błędu.
 4. Usługodawca zobowiązuje się dokonać niezbędnych napraw Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash w terminie nie dłuższym niż **14 dni** kalendarzowych licząc od dnia otrzymania od Klienta zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3. Jeżeli usterka bądź błąd w działaniu Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash tkwi w urządzeniach, o których mowa w ust. 2, ich naprawa lub wymiana nastąpi na warunkach przewidzianych w gwarancji producenta.
 5. Usługodawca nie odpowiada za usterki bądź błędy w działaniu Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash wywołane bezprawnym lub niezgodnym z Regulaminem działaniem lub zaniechaniem Klienta, użytkowników parkingu lub osób trzecich. Usługodawca nie odpowiada również za urządzenia, o których mowa w ust. 2, które objęte są gwarancją producenta.

§ 10

Gwarancja jakości

1. Z zastrzeżeniem przepisu ust. 2, Usługodawca przez cały okres obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zapewni we własnym zakresie i na swój koszt należyte funkcjonowanie Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash (gwarancja jakości).
 2. Jeżeli wybrany przez Klienta pakiet usług obejmuje dostawę przez Usługodawcę na rzecz Klienta urządzeń składających się na System kontroli dostępu do przestrzeni parkingowej (tj. sterownik do bramy lub szlabanu, karta SIM i/lub kamery rejestrujące wjazd oraz wyjazd pojazdów z parkingu), urządzenia te objęte są wyłącznie gwarancją producenta.
1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne lub niezgodne z Regulaminem działania lub zaniechania Klienta, użytkowników parkingu, a także osób trzecich. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) uszkodzenia pojazdów, parkingu lub miejsc parkingowych należących do Klienta, użytkowników parkingu lub osób trzecich, które powstały w związku z korzystaniem przez Klienta lub użytkowników parkingu z Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash;
 - b) przedmioty, osoby oraz zwierzęta pozostawione przez Klienta, użytkowników parkingu lub osoby trzecie w pojazdach lub w obrębie miejsc parkingowych lub parkingu.

§ 11

Odpowiedzialność Usługodawcy

2. Akceptując treść Regulaminu Klient przyjmuje do wiadomości, że z tytułu udostępniania miejsc parkingowych przy pomocy Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash – odpowiednio Klient lub użytkownicy parkingu – mogą być zobowiązani na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego do obliczenia, odprowadzenia oraz udokumentowania należnych podatków, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne lub opłat lokalnych. Usługodawca w żadnym zakresie nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość tego rodzaju rozliczeń, w szczególności Usługodawca nie jest zobowiązany do obliczania, dokumentowania oraz odprowadzania do odpowiednich organów administracji publicznej podatków, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne lub opłat lokalnych za Klienta lub użytkowników parkingu.

§ 12

Treści o charakterze bezprawnym

1. Zabronione jest dostarczanie, udostępnianie, pobieranie oraz rozpowszechnianie za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash treści o charakterze bezprawnym, które stanowią naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego, w szczególności:

- a) treści obscenicznych lub wulgarnych;
- b) treści nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, wiek, płeć, narodowość, przynależność państwową lub etniczną, światopogląd, orientację seksualną;
- c) treści obrażających uczucia religijne;
- d) treści propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu, faszyzm lub komunizm;
- e) treści godzących w dobra osobiste osób trzecich;
- f) treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń, a także naruszających prawa autorskie lub prawa pokrewne tych osób;
- g) treści promujących, zachęcających lub ułatwiających popełnienie przestępstwa lub wykroczenia, w tym także przestępstwa lub wykroczenia skarbowego;
- h) treści mogących stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu

informatycznego Usługodawcy, Klienta, użytkowników parkingu lub osób trzecich.

2. Klient lub użytkownik parkingu, który poweźmie wiadomość o udostępnieniu lub rozpowszechnieniu za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash treści o charakterze bezprawnym lub naruszającym postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy przesyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: **kontakt@parkcash.io**.

3. Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia całości lub części usług wobec Klienta lub użytkownika parkingu, który dostarcza, udostępnia, pobiera lub rozpowszechnia za pośrednictwem Systemu zarządzania miejscami parkingowymi ParkCash treści bezprawne lub w inny sposób dopuszcza się istotnego naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 13

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług przez Usługodawcę można zgłaszać w dowolny sposób, w tym w szczególności w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@parkcash.io**.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię oraz nazwisko lub firmę zgłaszającego reklamację;
- b) adres do korespondencji lub adres e-mail;
- c) określenie przedmiotu reklamacji;
- d) zwięzłe określenie żądania lub proponowanego sposobu rozpatrzenia reklamacji.

3. Usługodawca rozpatruje reklamacje według kolejności zgłoszeń, nie później jednak niż w terminie **14 dni** licząc od dnia otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin na rozpatrzenie reklamacji może ulec wydłużeniu do **21 dni**, o czym Usługodawca zobowiązany jest poinformować uprzednio zgłaszającego reklamację na piśmie lub za pośrednictwem e-mail.

4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca informuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji przesyłana jest odpowiednio na adres korespondencji podany w treści reklamacji albo na adres e-mail, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszonej reklamacji bez

odpowiedzi, jeżeli reklamacja nie zawiera adresu korespondencji lub adresu e-mail, a Usługodawca nie ma innej możliwości ustalenia danych adresowych lub teleadresowych zgłaszającego reklamację.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Usługodawcy i obowiązuje do czasu jego uchylecia lub zmiany.
2. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce postanowień uznanych za nieważne lub bezskuteczne stosuje się postanowienia, które swoim zakresem oraz istotą najbliżiej odpowiadają postanowieniu uznanemu za nieważne lub bezskuteczne.
3. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
4. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Klientem powstałe w związku z realizacją umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną rozstrzygane będą w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia wszelkie spory poddaje się pod rozstrzygnięcie polskich sądów powszechnych według właściwości ogólnej.